

## POLITICA DE PRIVACIDAD

Mediante la presente Política de Protección de Datos, Soluciones y Servicios Seyro,s.l. informa a los usuarios de la forma en que se van a gestionar los datos de sus usuarios, con el fin de que decidan, libre y voluntariamente, si desean facilitar la información solicitada.

- Únicamente solicitamos la información personal que realmente sea necesaria para prestar los servicios que el cliente nos requiera.
- Nunca compartimos información personal de nuestros usuarios con nadie, excepto para cumplir con la ley o en caso que contemos con la autorización expresa del usuario.
- Nunca utilizaremos sus datos personales con una finalidad diferente a la expresada en esta política de privacidad
- Es preciso advertir que esta Política de Privacidad puede modificarse con el fin de adaptarse a nuevas exigencias normativas, por lo que se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente.
- 

Soluciones y Servicios Seyro,s.l. . ha adecuado sus formularios a las exigencias del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD)

Responsable del tratamiento de tus datos personales:

- Identidad del Responsable: Soluciones y Servicios Seyro,sl.l.
- NIF: B93303139
- Domicilio social: C/ Ancla nº6 sotano 173, 29630. Benalmádena (Málaga)
- DPD: Sebastián Ortega Cózar
- Correo electrónico: [administración@solucionesdeseguridad.es](mailto:administración@solucionesdeseguridad.es)

Para el tratamiento de datos de nuestros usuarios, implementamos todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad establecidas en la legislación vigente.

Principios que aplicaremos a tu información personal:

En el tratamiento de sus datos personales, aplicaremos los siguientes principios que se ajustan a las exigencias del nuevo RGPD:

- Licitud, lealtad y transparencia: Siempre vamos a requerir su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos de los cuales le informaremos previamente con absoluta transparencia.
- Minimización de datos: Solo vamos a solicitar datos estrictamente necesarios en relación con los fines para los que los requerimos.

- Limitación del plazo de conservación: los datos serán mantenidos durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento.
- Integridad y confidencialidad: Sus datos serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales y se garantice confidencialidad. Soluciones y Servicios Seyro,s.l. tomará las precauciones necesarias para evitar el acceso no autorizado o uso indebido de los datos de nuestros usuarios por parte de terceros.

Procedencia de los datos:

Los datos personales que tratamos en Soluciones y Servicios Seyro,sl. proceden del propio interesado, a través del formulario de contacto o del correo electrónico.

Las categorías de datos que se tratan son:

- Datos identificativos
- Direcciones postales y electrónicas

No se tratan categorías especiales de datos personales (son aquellos datos que revelen el origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, o la afiliación sindical, datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o la orientación sexual de una persona física).

Finalidad del tratamiento:

En Soluciones y Servicios Seyro,s.l.. tratamos la información que nos facilitan las personas interesadas con la única finalidad de gestionar y atender tus solicitudes según cada finalidad concreta; concretamente, informar sobre nuestros productos y servicios y mantener un contacto directo por correo electrónico o llamada telefónica; así como para realizar la gestión de contratos a los servicios ofrecidos por Soluciones y Servicios Seyro,s.l.. También tratamos los datos de nuestros clientes para realizar la oportuna gestión administrativa, legal, contable y fiscal.

Legitimación para el tratamiento de tus datos

Soluciones y Servicios Seyro,s.l. está legitimado al tratamiento de sus datos personales, en base al consentimiento del interesado, tal y como se dispone en el artículo 6.1.a del citado RGPD, para el envío de comunicaciones comerciales, incluida la suscripción a la newsletter.

Igualmente, está legitimado al tratamiento de sus datos personales, en base a la ejecución de un contrato, tal y como dispone el artículo 6.1.b del citado RGPD.

Cesión o comunicación de datos:

Transferencias internacionales de datos:

Derechos de los interesados:

Las personas interesadas tienen derecho a:

- Solicitar el acceso a los datos personales recogidos
- Solicitar la rectificación o supresión de sus datos
- Solicitar la limitación de su tratamiento
- Oponerse al tratamiento
- Solicitar la portabilidad de los datos

Los interesados podrán acceder a sus datos personales, así como solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. Soluciones y Servicios Seyro,s.l. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Como interesado, tiene derecho a que se efectúa la portabilidad de los datos, es decir, a recibir los datos personales que nos haya facilitado y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando:

- El tratamiento esté basado en el consentimiento
- Los datos hayan sido facilitados por la persona interesada.
- El tratamiento se efectúe por medios automatizados.

Al ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, tendrá derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible.

Los interesados también tendrán derecho a la tutela judicial efectiva y podrán presentar una reclamación ante la autoridad de control, en este caso, la Agencia Española de Protección de Datos, si consideran que el tratamiento de datos personales que le conciernen infringe el Reglamento.

Plazo de conservación de los datos

Los datos personales proporcionados a través del formulario de contacto se conservarán mientras el usuario no solicite la supresión de los mismos, y en todo caso durante los plazos previstos por la legislación para la prescripción de responsabilidades.

Medidas de seguridad

Soluciones y Servicios Seyro,s.l. se compromete en el uso y tratamiento de los datos personales de los usuarios, respetando su confidencialidad, a utilizarlos de acuerdo con la finalidad de este, así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

Cuando se presente alguna violación de la seguridad, al darse cuenta Soluciones y Servicios Seyro,s.l. deberá notificarlo al usuario sin demoras indebidas y deberá proporcionarle la información oportuna relacionada con el incidente de seguridad cuando se conozca.

#### Exactitud de los datos

El usuario es el único responsable de la veracidad de los datos que remita a Soluciones y Servicios Seyro,s.l., exonerandonos de cualquier responsabilidad al respecto.

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

#### Aceptación y consentimiento

Deberá marcar la casilla "ACEPTO LA POLITICA DE PROTECCION DE DATOS Y CONSIENTO EL TRATAMIENTO DE MIS DATOS". Así pues, el usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando expresamente y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de Soluciones y Servicios Seyro, S.L. en la forma y para las finalidades indicadas en esta política de privacidad.

#### Revocabilidad

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, podrá revocarse por el usuario, así como ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose a tal efecto a [info@solucionesdeseguridad.es](mailto:info@solucionesdeseguridad.es) e identificándose debidamente e indicando de visiblemente el concreto derecho que se pretende ejercitar.